



# ADELYA LOYALTY OPERATOR LE CLIC & COLLECT

Vous utilisez la plateforme Loyalty Operator et souhaitez proposer une nouvelle expérience d'achat à vos clients ?

**Le Clic and Collect est fait pour vous !**



*Keep in touch !*



## POUR LES COMMERÇANTS, UNE HAUSSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Le Clic and Collect permet au consommateur de réserver un produit sur un site internet pour ensuite venir le récupérer en magasin.

### RÉPONDEZ AUX NOUVEAUX USAGES, PROPOSEZ LE WEB TO STORE

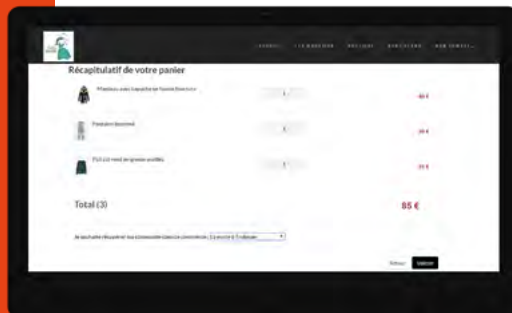
- 43% des consommateurs ont déjà eu recours à un service de Clic and Collect et 85% envisagent de le faire à l'avenir : bientôt un indispensable dans votre stratégie commerciale !
- Vous fidélisez vos clients en vous adaptant aux nouveaux comportements d'achat et en créant une nouvelle habitude de consommation chez vous

### GÉNÉREZ DES VENTES ADDITIONNELLES

- Le Clic and Collect amène en magasin une clientèle qualifiée qui va faire d'autres achats en récupérant sa commande
- D'ailleurs, 26% des consommateurs achètent d'autres articles en magasin, pour un panier final 45% plus important que la commande initiale !

### BOOSTEZ LE TRAFIC EN MAGASIN

- Proposer ce service, c'est générer à moindre frais du trafic en boutique, par le biais de votre vitrine en ligne
- Un nouveau client a passé une première commande ? Il viendra forcément la récupérer en boutique. Profitez-en pour l'inscrire à votre programme de fidélité, vous augmenterez vos chances de le revoir en magasin



## POUR LES CONSOMMATEURS, UN SERVICE À FORTE VALEUR AJOUTÉE

### PLUS DE CONFORT D'ACHAT

- Le Clic and Collect, c'est l'alliance des atouts du e-commerce et de la vente traditionnelle
- Le client a la possibilité de voir et d'essayer le produit en boutique avant l'achat
- Il évite les freins habituellement liés au e-commerce : sécurité, échange, conformité des commandes...



### UNE ÉCONOMIE DE TEMPS... ET D'ARGENT !

- Le client est assuré de trouver en magasin le produit qu'il désire
- Il s'affranchit également du délai de livraison, la commande est prête rapidement
- L'avantage principal du Clic and Collect est d'être un service gratuit - c'est d'ailleurs l'une des motivations des internautes qui passent par ce mode d'achat

### LE CONTACT HUMAIN MAINTENU

- À l'heure du e-commerce, le Clic and Collect recentre la relation humaine entre le consommateur et le commerçant
- Le client apprécie d'être accueilli en boutique et d'être conseillé sur ses achats

*Avec Loyalty Operator  
vous avez toutes les cartes en main  
pour proposer à vos clients  
le meilleur du commerce physique et numérique*

## Les avantages



réaliser des  
ventes additionnelles



renouveler  
l'expérience client



se différencier  
des concurrents

## *Le Clic and Collect, trait d'union entre commerce physique et commerce digital*

Le commerçant gère son catalogue  
et ses stocks sur la plateforme  
Loyalty Operator

Le commerçant est  
automatiquement informé de  
la commande et la prépare



Le client réserve les articles sur la  
boutique en ligne du commerçant,  
et reçoit un mail de confirmation  
de sa commande

Le client n'a plus qu'à  
venir régler et récupérer  
ses articles en boutique !



+33 (0)5 62 24 93 04  
contact@adelya.com  
WWW.ADELYA.COM

Suivez-nous !

